

Hotel Rocca della Sena: Termini e Condizioni 2012

Copia del presente regolamento, oltre ad essere pubblicato sul sito ufficiale dell'Hotel www.hotelroccadellasena.it, viene depositato in ogni camera affinché ogni cliente possa prenderne visione. La direzione dell'Hotel si riserva la facoltà di modificare il presente regolamento per ragioni di opportunità e funzionamento dei servizi affiggendo le modifica alla reception dell'Hotel.

Obblighi dell'Hotel

Dati personali .

Ai sensi dell'art. 13 del D.L. 30.06.2003 n. 196, tutti i dati personali dei nostri Clienti saranno trattati sia mediante sistemi informatici sia manualmente, al fine di espletare obblighi fiscali (redigere fatture, registrare dati ecc.) ed inviare materiale pubblicitario e promozioni commerciali relative al nostro Hotel. Al momento dell'arrivo verrà richiesto ai clienti un documento di riconoscimento ai fini della comunicazione della presenza agli organi di polizia competenti.

Il cliente ha diritto ad avere la camera a partire dalle ore 16:00 del giorno pattuito (giorno di arrivo), fino alle ore 10,30 del giorno di partenza.

Durante il periodo di soggiorno la camera dovrà essere sempre a disposizione degli ospiti tranne 30 minuti nell'arco di tempo dalle ore 09:00 alle ore 16,00 per consentire la **pulizia giornaliera** e 15 minuti nell'arco di tempo dalle ore 17:00 alle ore 19:30 per effettuare il **riassetto pomeridiano**. La biancheria da letto viene cambiata ogni 3 giorni, quella del bagno giornalmente tranne diversa richiesta dell'ospite ai fini del rispetto dell'ambiente.

L'Hotel si impegna ad informare gli ospiti sulle attività ricreative e culturali esistenti in zona, sulle risorse ambientali, artistiche e archeologiche e sulla possibilità di acquisto dei prodotti tipici locali nonché sulle escursioni che vengono effettuate sulla costa o nell'entroterra.

Gli addetti alla Reception non sono tenuti a risolvere eventuali problematiche del cliente estranee ai servizi offerti dall'Hotel.

Obblighi dell'Ospite

1. Prenotazioni

Le prenotazioni si possono effettuare online, contattando direttamente l'Hotel all'indirizzo info@hotelroccadellasena.it, oppure tramite fax o agenzie di viaggio.

A conferma della prenotazione, viene rilasciato dall'Hotel un **Voucher** di conferma da presentare all'arrivo alla Reception, ciò per evitare possibili malintesi o contestazioni sul periodo di soggiorno e sulle offerte incluse nel prezzo.

Per rilasciare il Voucher, l'Hotel richiede ai clienti, come garanzia di prenotazione, il numero di carta di credito con relativa Scadenza e Nome dell' Intestatario. La carta di credito verrà controllata dall'Hotel, per verificarne l'effettiva validità e verrà effettuata su essa una **pre-autorizzazione** prima dell'arrivo dei clienti.

Gli addebiti sulla stessa sono previsti solo in caso di mancata presentazione o inadempimento alle condizioni di cancellazione menzionate al punto 3 del presente regolamento.

I clienti che non dispongono di carta di credito dovranno contattare l'Hotel per concordare le modalità di pagamento ed le condizioni per il rilascio del voucher di conferma.

2. Forme di pagamento accettate dall'Hotel :

L'Hotel accetta pagamenti con le seguenti carte di credito: **Visa, Euro/Mastercard, American Express, Maestro CartaSi.**

L'Hotel si riserva il diritto di controllare la validità della carta di credito prima dell'arrivo (richiedendo l'autorizzazione al circuito di appartenenza).

- **Non si accettano carte prepagate.**
- **Si accettano** pagamenti tramite **bonifici bancari o vaglia postali.**
- **Non si accettano** pagamenti effettuati tramite **assegni circolari.**

3. Termini di Cancellazione / Mancata presentazione/Partenza anticipata:

- **No Show** : la mancata presentazione comporta il pagamento dell'intero importo del soggiorno.
- Per i soggiorni che iniziano nei mesi di **Aprile, Maggio, Giugno, Settembre, Ottobre**, la cancellazione senza alcuna penale dovrà essere effettuata 11 giorni prima dell'inizio del soggiorno .
Se la cancellazione viene effettuata a partire dal 10° giorno prima dell'inizio del soggiorno, il cliente dovrà pagare a titolo di penale il 100% del costo del soggiorno.
- Per i soggiorni che iniziano nei mesi di **Luglio e Agosto**, la cancellazione senza alcuna penale dovrà essere effettuata 16 giorni prima dell'inizio del soggiorno.
Se la cancellazione viene effettuata a partire dal 15° giorno prima dell'inizio del soggiorno, il cliente dovrà pagare a titolo di penale il 100% del costo del soggiorno.
- **La partenza anticipata comporta l'addebito dell'intero importo del soggiorno.**

Nel caso l'Hotel abbia concordato con il cliente per l'invio di una **Caparra** (che sarà pari al 30% del costo totale del soggiorno), verranno applicate le seguenti condizioni:

- La caparra dovrà essere versata 30 giorni prima della data di arrivo .
- nel caso di cancellazione non verrà restituita a titolo di penale.
- Per i soggiorni che iniziano nei mesi di **Aprile, Maggio, Giugno, Settembre, Ottobre**, se si decide di cancellare 10g prima della data di arrivo, il cliente sarà tenuta al pagamento del 100% del costo del soggiorno a titolo di penale (ovvero dovrà versare all'hotel il rimanente 70% della somma).
- Per i soggiorni che iniziano nei mesi di **Luglio e Agosto**, se decide di cancellare 15g prima della data di arrivo, il cliente sarà tenuto al pagamento del 100% del costo del soggiorno a titolo di penale (ovvero dovrà versare all'hotel il rimanente 70% della somma).

4. Quote soggiorno.

Sono inclusi nel prezzo del soggiorno:

- Prima Colazione Continentale dalle ore 08.00 alle ore 11:00
- Connessione ad internet wi-fi nell'hotel e nella spiaggia sottostante
- Uso del solarium e della Jacuzzi nel giardino terrazzo
- Cambio lenzuola ogni 3 giorni/cambio biancheria da bagno 1 volta al giorno

- Riassetto pomeridiano della camera
- Servizio serale in camera (dolcetti o frutta offerti dall'hotel secondo disponibilità e periodo)
- Mini palestra
- 1 telo mare a persona all'arrivo in hotel
- parcheggio libero/non custodito, di fronte all'hotel

Il prezzo NON INCLUDE:

- sauna(costo di € 5,00 a persona per 1h)
- ombrellone e lettino nel lido scelto.
- parcheggio auto/moto custodito (€ 10,00 al giorno)
- cambio telo mare (€ 3,00 a telo)
- cambio supplementare di biancheria da letto o bagno
- pulizia extra della camera
- transfert
- telefonate
- consumazioni al frigobar o al bar
- Servizio Sky - Pay-per-View

- **Servizio in camera** : l'Hotel effettua il Servizio in camera (dalle ore 8,00 alle ore 20,00), con un supplemento sulla consumazione pari a **3,00 Euro** .
Dalle ore 20,00 alle ore 8,00, il servizio in camera verrà effettuato con un supplemento di **€ 5,00** sulla consumazione.
- **Noleggio auto, moto, biciclette, barche** : I clienti possono contattare gli addetti alla Reception per avere informazioni e numeri dei gestori del Noleggio , ma gli accordi ed i contratti dovranno essere stipulati con quest'ultimi. L'Hotel non si assume nessuna responsabilità per problemi relativi a contratti con i gestori del Noleggio.
- **Escursioni** : I clienti possono contattare gli addetti alla Reception per avere delle informazioni sulle escursioni per le isole Eolie o per Gite lungo la costa o nell'entroterra.
L'Hotel contatterà per i clienti l'agenzia turistica che si interessa delle escursioni ed informerà i clienti relativamente ad orari e costi dei biglietti.
L'Hotel farà solo da tramite con l'agenzia, ma non si assume nessuna responsabilità per problemi relativi alle escursioni programmate.

5. Parcheggio

Parcheggio non custodito: è possibile parcheggiare l'auto all'esterno della struttura. L'Hotel non risponde di eventuali danni o furto dell'auto.

Parcheggio Custodito: i clienti che desiderano usufruire del parcheggio custodito, al prezzo di a 10,00 Euro al giorno, devono consegnare le chiavi della vettura alla Reception e compilare un apposito modulo in cui si segnalano eventuali danni dell'auto.

Il parcheggio custodito si trova nelle vicinanze della struttura per cui i clienti che desiderano ritirare la vettura dovranno comunicarlo preventivamente al banco della Reception.

6. Uso delle cassette di sicurezza

Ogni camera dispone di una cassetta di sicurezza in cui riporre denaro e oggetti di valore. I clienti sono tenuti a conservare i loro oggetti nella stessa e di assicurarsi che al momento dell'uscita dalla camera sia sempre ben chiusa. L'Hotel non risponderà di eventuali furti o smarrimenti.

7. Danni alla Struttura o Furto in Hotel.

Chi arreca danni alla Struttura o agli oggetti contenuti nella camera o smarrisce o danneggia le chiavi consegnate dalla Reception, dovrà pagare una penale che sarà addebitata sul costo del soggiorno. Tale penale sarà calcolata in base all'entità del danno arrecato.

8. Check-in e Check-out.

Check-in: dalle ore 16.00 alle ore 20.00

Eventuali arrivi successivi a questo orario devono essere segnalati alla Reception al momento della prenotazione e concordati per accettazione dalla stessa. Se per cause di forza maggiore, non sia possibile arrivare nei tempi previsti, è indispensabile avvertire l'Hotel.

Se viene richiesta una stanza prima delle ore 6.00 del mattino, allora la notte precedente conta come primo pernottamento.

Check-out: entro le ore 10.30

Qualora la camera non venga liberata entro l'orario stabilito dall'Hotel, verrà addebitato un costo di **5,00 Euro per ogni ora di permanenza in più.**

Superate le ore 15:00 (tempo utile per il riassetto della camera, verrà addebitato al cliente il costo totale della camera per un giorno intero.

Si informano i gentili ospiti che l'Hotel è coperto da un'Assicurazione con la quale può rispondere di eventuali infortuni ai propri clienti. Tale assicurazione ha una copertura solo nell'ambito della struttura e per il periodo di permanenza che va dal check-in al check-out .

9. Norme generali di comportamento nelle camere e nell'Hotel.

AI FINI DELLA SICUREZZA IGIENICO-ALIMENTARE È SEVERAMENTE VIETATO AL CLIENTE INTRODURRE IN CAMERA ALIMENTI O BEVANDE ESTRANEI ALL'ALBERGO .

- È vietato prepararsi pasti in camera, utilizzare macchinari e attrezzature per lavare, stirare, riscaldare etc. e ogni altro utilizzo arbitrario di forza motrice dell'Hotel.
- Dal divieto sono esclusi rasoi elettrici, ricarica batteria di cellulari e personal computer a norma di CE e dotati di apposito trasformatore. In caso di danneggiamento agli stessi dovuti a causa di forza maggiore non saranno imputabili all'albergatore
- Il frigobar presente nella camera è destinato solo ai prodotti forniti dall'Hotel. Non può essere utilizzato per introdurre alimenti o bevande esterne. Un uso improprio può danneggiarlo e porre dei rischi igienico-sanitari. Qualsiasi alimento o bevanda non autorizzati, che vengano trovati in camera o nel frigobar, verranno portati in Direzione. Nel caso in cui l'uso scorretto del frigobar da parte del cliente né provochi la rottura, verrà addebitata una penale sul conto della camera.

- Per ragioni igieniche i teli del bagno non possono essere utilizzati fuori dalla camera. L'hotel mette a disposizione dei teli da spiaggia da utilizzare nel solarium, nella jacuzzi nel giardino e per la spiaggia.
- **E' vietato l'ingresso nelle camere e nell'albergo di persone estranee all'Hotel,** le visite dei familiari o amici, devono essere autorizzate dalla Direzione, inoltre il visitatore è tenuto a lasciare presso la Direzione un documento d'Identità che ritirerà all'uscita dall'Hotel.

In caso di mancato rispetto delle stesse, il contratto si risolverà automaticamente.

10. Norme sugli animali domestici.

L'Hotel non accetta animali.

11. Divieto di Fumo

Vige il divieto di fumo in tutti i locali interni alla struttura.

12. Silenzio notturno

Dalle ore 23:00 in tutte le camere va moderato il volume acustico. Si prega di tenere un comportamento silenzioso anche nei corridoi, per le scale e nel giardino-terrazzo.

13. Divieto dell'uso dell'Ascensore

È vietato l'uso dell'ascensore ai minorenni.

14. Spiaggia

Il servizio spiaggia non è incluso nel prezzo del soggiorno e gli accordi vanno presi direttamente con il gestore del lido scelto.

15. Orario Servizi

Reception: 08:00 – 23:30

Bar: 08:00 – 23:30

Sauna-Mini Palestra: 10:30 - 14:00
17:00 - 20:00

Jacuzzi: 11:00 – 20:00

16. MESE DI AGOSTO

Dal 3 al 26 Agosto SI ACCETTANO solo soggiorni minimi di 6 notti.