

Azienda: **Hotel Rocca della Sena**  
Regione: Calabria - Italia  
Località: **Tropea**  
Data pubblicazione: **02 Ottobre 2025**

**Cosa Cerchiamo**  
Reparto: **Reception**

Per **nuova apertura** cerchiamo **Addetta / o reception** capace di accogliere i nostri ospiti con professionalità e calore familiare, garantendo qualità ed efficienza.

### **Chi siamo**

Rocca della Sena è un'azienda giovane e dinamica che mette al centro l'ospitalità, il benessere delle persone e la valorizzazione del territorio. **Crediamo** nella crescita professionale e personale dei nostri collaboratori, in un ambiente di lavoro inclusivo, basato su correttezza, professionalità e relazioni umane di qualità. Coraggio, gentilezza ed evoluzione guidano la nostra identità, con l'obiettivo di generare benessere attraverso l'esperienza dell'ospitalità.

### **Di cosa di occuperai**

- Accoglienza e assistenza dei clienti
- Prenotazione delle camere e dei servizi aggiuntivi
- Operazione check-in e check-out
- Gestione delle richieste e delle emergenze
- Fatturazione e incasso dei pagamenti
- Comunicazione con gli altri reparti dell'hotel.

### **Requisiti**

- Conoscenza della lingua inglese, la conoscenza di altre lingue costituisce titolo preferenziale
- Esperienza pregressa nel medesimo ruolo
- Conoscenza dei software alberghieri sarà considerata un plus
- Comunicazione empatica, orientamento al cliente e alla vendita
- Ottima attitudine al problem solving e gestione eventuali reclami
- Forte motivazione al lavoro di squadra per creare esperienze memorabili per i nostri ospiti
- Disponibilità e flessibilità

### **Cosa offriamo**

- Orari di lavoro trasparenti e sostenibili
- Lavoro in turnazione per sei giorni a settimana
- Possibilità di percorsi formativi certificati su piattaforma on line
- Contratto a tempo determinato, inizio previsto aprile 2026

A causa della mancanza di disponibilità di alloggi, verrà accordata precedenza ai candidati con **domicilio in zona**

**Tutti i CV devono essere inviati comprensivi di autorizzazione al trattamento dei dati personali in conformità al Regolamento UE n. 2016/679 - GDPR e saranno utilizzati esclusivamente per la selezione in corso.**

**L'offerta di lavoro si intende riferita ad entrambi i sessi secondo il disposto delle leggi 903/77 e 125/91.**